

# Политика безопасности и возврата

## Контактная информация

Вы можете связаться с нами по следующим контактам:

Почта: [slonn-server@yandex.ru](mailto:slonn-server@yandex.ru)

Реквизиты администрации: Индивидуальный предприниматель – Бакуменко Глеб Валерьевич ИНН:772148720456

ОРГНИП: 324774600040521

## Политика информационной безопасности

*Оплатить заказ можно банковскими картами Visa, Master Card, «Мир». (Вы можете указать дополнительные способы оплаты на своем сайте оптимально). Чтобы оплатить покупку, вы будете перенаправлены на сервер платежной системы Unitpay, на котором нужно ввести необходимые данные. При оплате банковской картой безопасность платежей гарантирует процессинговый центр Unitpay.*

*Платежная система Unitpay обладает подтвержденным сертификатом соответствия требованиям стандарта PCI DSS в части хранения, обработки и передачи данных держателей карт. Стандарт безопасности банковских карт PCI DSS поддерживается международными платежными системами, включая MasterCard и Visa, Inc. Система Unitpay также является участником программы непрерывного соответствия Compliance Control PCI DSS Compliance Process (P.D.C.P.). Ваши конфиденциальные данные, необходимые для оплаты (реквизиты карты, регистрационные данные и др.), не поступают в интернет-магазин — их обработка производится на стороне процессингового центра Unitpay и полностью защищена."*

## Предмет оказываемых услуг

Игровая привилегия **ВОИН** предоставляет пользователю доступ к эксклюзивным возможностям и функциям, которые описаны на странице сайта <https://slonn.su/> в разделе «Привилегии». Данная привилегия после оплаты - активируется для покупателя на игровом сервере по игровому адресу (play.slonn.su). Цена указана на сайте <https://slonn.su/>

Игровая привилегия **САМУРАЙ** предоставляет пользователю доступ к эксклюзивным возможностям и функциям, которые описаны на странице сайта <https://slonn.su/> в разделе «Привилегии». Данная привилегия после оплаты - активируется для покупателя на игровом сервере по игровому адресу (play.slonn.su). Цена указана на сайте <https://slonn.su/>

Игровая привилегия **СПАРТАНЕЦ** предоставляет пользователю доступ к эксклюзивным возможностям и функциям, которые описаны на странице сайта <https://slonn.su/> в разделе «Привилегии». Данная привилегия после оплаты - активируется для покупателя на игровом сервере по игровому адресу (play.slonn.su). Цена указана на сайте <https://slonn.su/>

Игровая привилегия **УБИЙЦА** предоставляет пользователю доступ к эксклюзивным возможностям и функциям, которые описаны на странице сайта <https://slonn.su/> в разделе «Привилегии». Данная привилегия после оплаты - активируется для покупателя на игровом сервере по игровому адресу (play.slonn.su). Цена указана на сайте <https://slonn.su/>

Игровая привилегия **БОГ ВОЙНЫ** предоставляет пользователю доступ к эксклюзивным возможностям и функциям, которые описаны на странице сайта <https://slonn.su/> в разделе «Привилегии». Данная привилегия после оплаты - активируется для покупателя на игровом сервере по игровому адресу (play.slonn.su). Цена указана на сайте <https://slonn.su/>

Игровая привилегия **СЛОН** предоставляет пользователю доступ к эксклюзивным возможностям и функциям,

которые описаны на странице сайта <https://slonn.su/> в разделе «Привилегии». Данная привилегия после оплаты - активируется для покупателя на игровом сервере по игровому адресу (play.slonn.su). Цена указана на сайте <https://slonn.su/>

Игровая привилегия **BIG SLON** предоставляет пользователю доступ к эксклюзивным возможностям и функциям, которые описаны на странице сайта <https://slonn.su/> в разделе «Привилегии». Данная привилегия после оплаты - активируется для покупателя на игровом сервере по игровому адресу (play.slonn.su). Цена указана на сайте <https://slonn.su/>

Игровая привилегия **ХЕЛПЕР** предоставляет пользователю доступ к эксклюзивным возможностям и функциям, которые описаны на странице сайта <https://slonn.su/> в разделе «Привилегии». Данная привилегия после оплаты - активируется для покупателя на игровом сервере по игровому адресу (play.slonn.su). Цена указана на сайте <https://slonn.su/>

Игровая привилегия **ПОВЕЛИТЕЛЬ** предоставляет пользователю доступ к эксклюзивным возможностям и функциям, которые описаны на странице сайта <https://slonn.su/> в разделе «Привилегии». Данная привилегия после оплаты - активируется для покупателя на игровом сервере по игровому адресу (play.slonn.su). Цена указана на сайте <https://slonn.su/>

**Кейсы с внутриигровыми дополнениями** - содержат виртуальные предметы, которые используются в игре. Цены указаны на сайте <https://slonn.su/> в разделе с кейсами. После оплаты на аккаунт пользователя поступает кейс

**Разблокировка аккаунта** на сервере, предоставляет Пользователю возможность вновь использовать игровой аккаунт после его блокировки; Цены указаны на сайте <https://slonn.su/>

**Покупка внутриигровой валюты СЛОН-ТОКЕН.** Цены указаны на сайте <https://slonn.su/>

После оплаты - на аккаунт пользователя поступает игровая валюта.

## Порядок Оплаты

Оплата на сайте <https://slonn.su/> происходит с помощью платежных систем

**К оплате принимаются платежные карты:** Visa, МИР, Mastercard. Для оплаты товара банковской картой при оформлении заказа выберите способ оплаты, нажав на желаемую иконку (VISA МИР MASTERCARD). При оплате заказа банковской картой, обработка платежа происходит на авторизационной странице банка, где Вам необходимо ввести данные вашей банковской карты:

1. Тип карты
2. Номер карты
3. Срок действия карты
4. CVC2/CVV2 код

Если ваша карта подключена к услуге 3D-Secure, вы будете автоматически переадресованы на страницу банка, выпустившего карту, для прохождения процедуры аутентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

## Политика возврата платежей

Все товары на сайте <https://slonn.su/> являются не возвратными.

**Возвраты происходят только в случае:** двойного списания, товар не получен по техническим причинам

В таком случае, вам нужно написать в нашу поддержку на почту [slonn-server@yandex.ru](mailto:slonn-server@yandex.ru) с пометкой «двойное списание» «не пришел товар» и мы вернем вам деньги на вашу банковскую карту (с которой был совершен платеж) в течение 3 рабочих дней